

CATS-UPSIC

Complaint & Appeal Tracking System for
Uttar Pradesh State Information Commission

Functional Requirements Specification

FRS:

Document ID: NIC/UPSU/UPSIC/FRS Amendment/2024/2.0

National Informatics Centre, Uttar Pradesh State Unit,

Ministry of Electronics and Information Technology,

Government of India.

To,

DEPUTY DIRECTOR GENERAL &
STATE INFORMATICS OFFICER
NATIONAL INFORMATICS CENTRE
UTTAR PRADESH UNIT
LUCKNOW (UP)

Seal & Signature By,

()
STATE INFORMATION COMMISSION
UTTAR PRADESH
LUCKNOW (UP)
SANDEEP GUPTA
H.J.S.
Registrar
UP Information Commission Lucknow

Name:	CATS- UPSIC
Author(s) @ UP State Information Commission:	1. Sh. Jagdish Prasad, Secretary 2. Sh. Sandeep Gupta, Registrar 3. Sh. Tejaskar Pandey, Dy. Secretary
Date:	06-02-2024
Version Number:	Amendment 2.0
Status:	Final

Name:	CATS- UPSIC
Technical Consultation Team @ National Informatics Centre, UP:	Sh. Sunil Sharma, Deputy Director General & State Informatics Officer Smt. Amita Srivastava, Senior Director (IT) & ASIO (District) Sh. Pushpraj, Assistant Director (IT)
Date:	06-02-2024
Version Number:	Amendment 2.0
Status:	Final

Table of Contents

Integration with UP RTI Online	4
1. Introduction	4
1.1 Purpose	4
1.2 Scope	4
1.3 User	4
2. New Features	4
2.1 Amendment in the Online Application Form (Complaint & Second Appeal)	4
2.1.1 Description	4
3. Process Flow	5
3.1 Complaint/Appeal application Registration Number Generation	5
3.1.1 Process Flow	6
4. Online Application Format	7
01. Application Form for Online Complaint	7
02. Application Form for Online Second Appeal	8

Integration with UP RTI Online

1. Introduction

1.1 Purpose

The purpose of this integration to validate the Details of RTI and First Appeal given by the applicant.

1.2 Scope

UP RTI online will be integrated into the existing software, providing applicant and user department to validate the RTI and First Appeal Details in case of online RTI by the Applicant.

1.3 User

- Citizen/Applicant
- Department User (Uttar Pradesh State Information Commission)
- UP RTI Online Portal

2. New Features

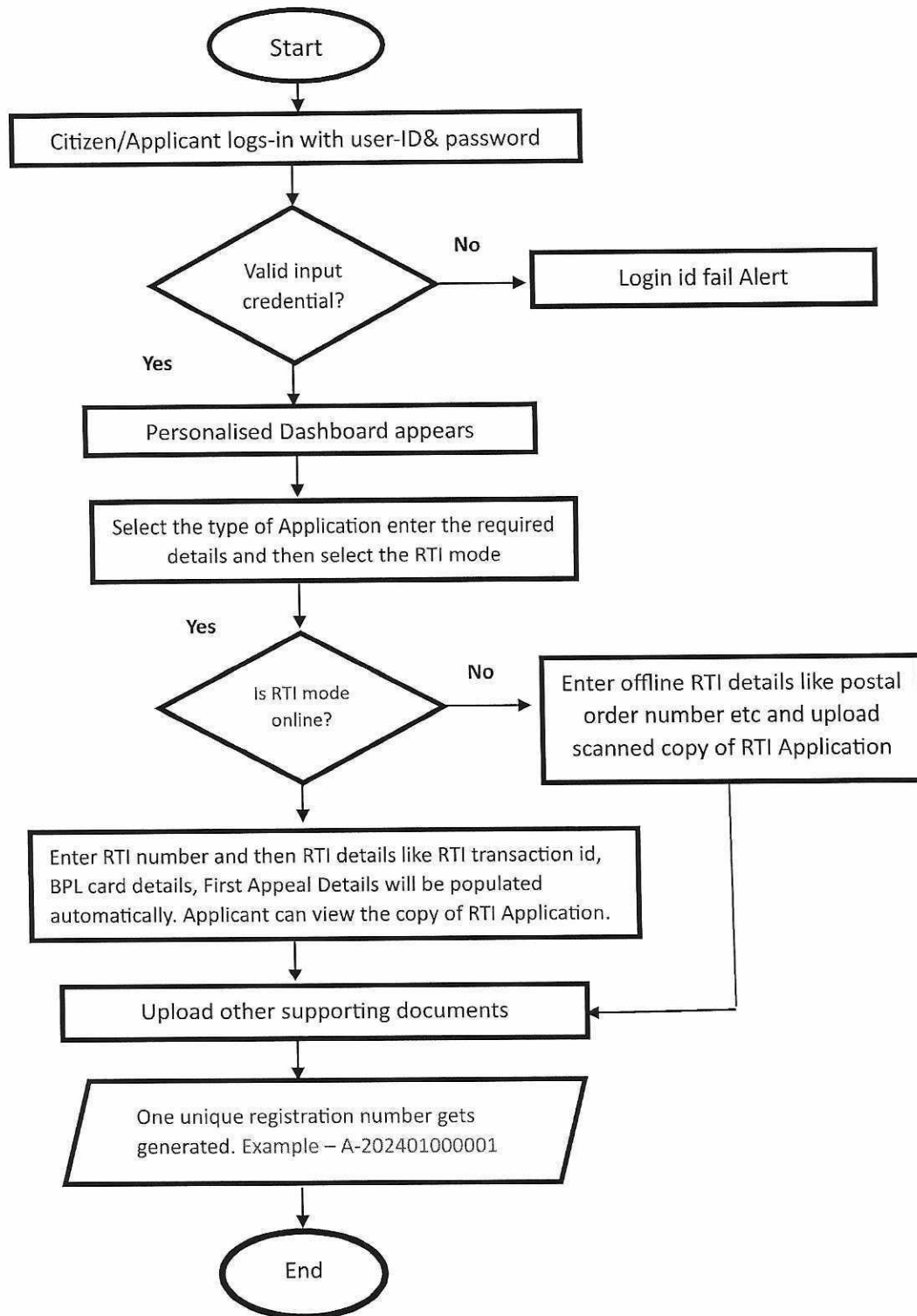
2.1 Amendment in the Online Application Form (Complaint & Second Appeal)

2.1.1 Description

- **Objective:** Allow citizen to enter the online RTI detail in to the system and additional details related to the RTI will be populated in the application automatically.
- **Implementation:**
 - Applicant will select the “RTI mode”.
 - If RTI mode is online,
 - Applicant will enter the RTI number and details related to that RTI like RTI transaction id, RTI Date, details of BPL card, First Appeal details, etc. will be populated in the application form automatically in the non-editable mode and applicant can view the copy of RTI Application.
 - There is no need of uploading of scanned copy of RTI application by the applicant.
 - This integration will also help the user department to validate the authenticity of the details of RTI and First Appeal.

3. Process Flow

3.1 Complaint/Appeal application Registration Number Generation



Flow chart no. 3.1

Service-01: Information for Functional Requirement Specification (FRS)

1. **Description of service-** Complaint/Appeal Registration number generation
2. **Online application format** – 4.1 Online Application Format-01, 02
3. **Process flow/Data flow-** Point 3.1.1
4. **Approving Authority-**  Chief Information Commission (Uttar Pradesh)
5. **Flow Chart** – 3.1
6. **Government order-** As per RTI ACT, 2005 & Uttar Pradesh Information (Enforcement) Rules, 2015.

3.1.1 Process Flow

- The applicant logs in using their user ID and password.
- A personalized dashboard appears.
- The applicant can fill out an online form for Complaint/Appeal.
- The applicant has to choose the preferred hearing option online or offline.
- The applicant has to choose the RTI mode.
 - If RTI mode is off-line, applicant must fill postal order number and upload the scanned copy of RTI application.
 - If RTI mode is online, applicant will enter RTI number and then RTI details like RTI transaction id, BPL card details, First Appeal Details will be populated automatically and applicant can view the copy of RTI Application.
- The applicant must fill out the complete form with all mandatory* fields and submit it.
- The applicant will receive a unique registration number on the registered mobile number and Email for tracking the record.
- The acknowledgement can be downloaded and printed.

4. Online Application Format

01. Application Form for Online Complaint

शिकायत (सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 18 के अधीन शिकायत)				सभी (*) विहित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।	
शिकायतकर्ता का विवरण					
नाम :	लिंग :	राज्य :	ज़िला :	तहसील :	
नगर/ग्राम :	पिन कोड :	मोबाइल संख्या :	ईमेल :	पता :	
जन सूचना अधिकारी(ज० सू० अ०) द्वारा कृत कार्यवाही					
ज० सू० अ० का उत्तर*					
विभाग					
विभाग का नाम*		...चयन करें...			
कार्यालय*		...चयन करें...		जन सूचना अधिकारी का विवरण*	...चयन करें...
सूचना का अधिकार अधिनियम-2005 की धारा 6(1) के आवेदन का विवरण					
धारा 6(1) के भुगतान का प्रकार *					
☒ ऑनलाइन		☐ ऑफलाइन			
धारा 6(1) आवेदन संख्या*	xxxxxxxxxxxx		धारा 6(1) के आवेदन करने का दिनांक*	xx/xx/xxxx	
धारा 6(1) के आवेदन की प्रति* (केवल पीडीएफ़ एवम् अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)	RTI Print		वीपीएल कार्ड संख्या (वीपीएल का सबूत अनुलग्नक के रूप में प्रदान की जा सकती है)*	xxxxxxxxxxxx	
जारी करने का वर्ष*	xxxx		जारी करने वाला प्राधिकरण*	xxxxxxxxxxxx	
जन सूचना अधिकारी का विवरण					
पता*	पिन कोड*		नाम		
	मोबाइल संख्या		ईमेल		

UTTAR PRADESH STATE INFORMATION COMMISSION (COMPLAINT & APPEAL TRACKING SYSTEM)

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 19(1) के अधीन प्रथम अपील का विवरण

धारा 19(1) प्रथम अपील के आवेदन का दिनांक

धारा 19(1) प्रथम अपील के आवेदन की प्रति (केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)

Choose File No file chosen

प्रथम अपीलीय प्राधिकारी का उत्तर

पता

पिन कोड

नाम

मोबाइल संख्या

ईमेल

सूचना का अधिकार अधिनियम -2005 की धारा 18 के अधीन हस्ताक्षरित शिकायत की स्कैन कॉपी

सूचना का अधिकार अधिनियम -2005 की धारा 18 के अधीन हस्ताक्षरित शिकायत की स्कैन कॉपी (केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)

Choose File No file chosen

अनुतोष

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 18 (शिकायत) के अधीन मौंगा गया अनुतोष (अधिकतम 200 अक्षर)

अन्य सहायक दस्तावेज़

दस्तावेज़-1 विवरण (अधिकतम 100 अक्षर)

दस्तावेज़-1 अपलोड करें (केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)

दस्तावेज़-2 विवरण (अधिकतम 100 अक्षर)

दस्तावेज़-2 अपलोड करें (केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)

सत्यापन

☐ मैं एतद्वारा कहता हूँ कि ऊपर दी गई जानकारी और विवरण मेरे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार सत्य हैं। मैं यह भी घोषणा करता हूँ कि यह मामला पहले दूसरे आयोग के पास दायर नहीं किया गया है और न ही किसी न्यायालय या न्यायाधिकरण या प्राधिकरण के पास लंबित है।

सबमिट करें

रद्द करें

02. Application Form for Online Second Appeal

द्वितीय अपील (सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 19(3) के अधीन द्वितीय अपील)

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

आवेदक का विवरण

नाम

शिवा :

राज्य :

ज़िला :

तहसील :

नगर/ग्राम :

पिन कोड :

मोबाइल संख्या

ईमेल

पता :

विभाग

विभाग का नाम*

चयन करें

कार्यालय*

चयन करें

जन सूचना अधिकारी का विवरण*

चयन करें

सूचना का अधिकार अधिनियम -2005 की धारा 6(1) के आवेदन का विवरण

धारा 6(1) के प्रश्नानुसार का प्रकार *

☒ ऑनलाइन

☐ ऑफलाइन

धारा 6(1) आवेदन संख्या*

XXXXXXXXXX

धारा 6(1) के आवेदन करने का दिनांक*

XX/XX/XXXX

धारा 6(1) के आवेदन की प्रति (केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें)

RTI Print

बीपीएल कार्ड संख्या (बीपीएल का सबूत अनुलग्नक के रूप में प्रदान की जा सकती है)*

XXXXXXXXXX

जारी करने का वर्ष*

XXXX

जारी करने वाला प्राधिकरण*

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

UTTAR PRADESH STATE INFORMATION COMMISSION (COMPLAINT & APPEAL TRACKING SYSTEM)

जन सूचना अधिकारी (ज० सू० अ०) द्वारा कृत कार्यवाही

जन सूचना अधिकारी (ज० सू० अ०) द्वारा कृत कार्यवाही

जन सूचना अधिकारी का विवरण

पता*

पिन कोड*

नाम

मोबाइल संख्या

ईमेल

प्रथम अपीलीय प्राधिकारी विवरण

धारा 19(1) प्रथम अपील के आवेदन का दिनांक*

धारा 19(1) प्रथम अपील के आवेदन की प्रति

Choose File No file chosen

प्रथम अपीलीय प्राधिकारी की प्रतिक्रिया*

पता*

पिन कोड*

नाम

मोबाइल संख्या

ईमेल

सूचना का अधिकार अधिनियम -2005 की धारा 19 (3) के अधीन हस्ताक्षरित द्वितीय अपील की स्कैन कॉपी

सूचना का अधिकार अधिनियम -2005 की धारा 19 (3) के अधीन हस्ताक्षरित द्वितीय अपील की स्कैन कॉपी

Choose File No file chosen

अनुसूची

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 19 (3)- द्वितीय अपील के अधीन मौं गा गया अनुसूची

अन्य सहायक दस्तावेज

दस्तावेज-1 विवरण

100 अक्षर

दस्तावेज -1 अपलोड करें, केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें

दस्तावेज-2 विवरण

100 अक्षर

दस्तावेज -2 अपलोड करें, केवल पीडीएफ एवं अधिकतम साइज 2 एमबी अपलोड करें

संक्षेप

मैं यहाँ द्वारा कहता हूँ कि ऊपर दी गई जानकारी और विवरण मेरे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार सत्य हैं। मैं यह भी घोषणा करता हूँ कि यह मामला पहले इस आयोग के पास दायर नहीं किया गया है और न ही किसी न्यायालय या न्यायाधिकरण या प्राधिकरण के पास लंबित है।

संक्षेप करें

रद्द करें

I hereby verify all the pages of this document and found the mentioned process flow as per the requirements of the existing automated system for the Uttar Pradesh State information Commission.

Remarks: *Approved.*

Date: *08/07/24*

Signature

(Signature)

SANDEEP GUPTA
H.J.S.

Registrar
UP Information Commission Lucknow