



# शिकायत एवं अपील ट्रैकिंग प्रणाली

## उत्तर प्रदेश राज्य सूचना आयोग

### ऑनलाइन सुनवाई हेतु मार्गदर्शिका

दस्तावेज आईडी: [CATS-UPSIC/Citizen/Guidelines-for-online-hearing/Hindi/2024/1.0](#)

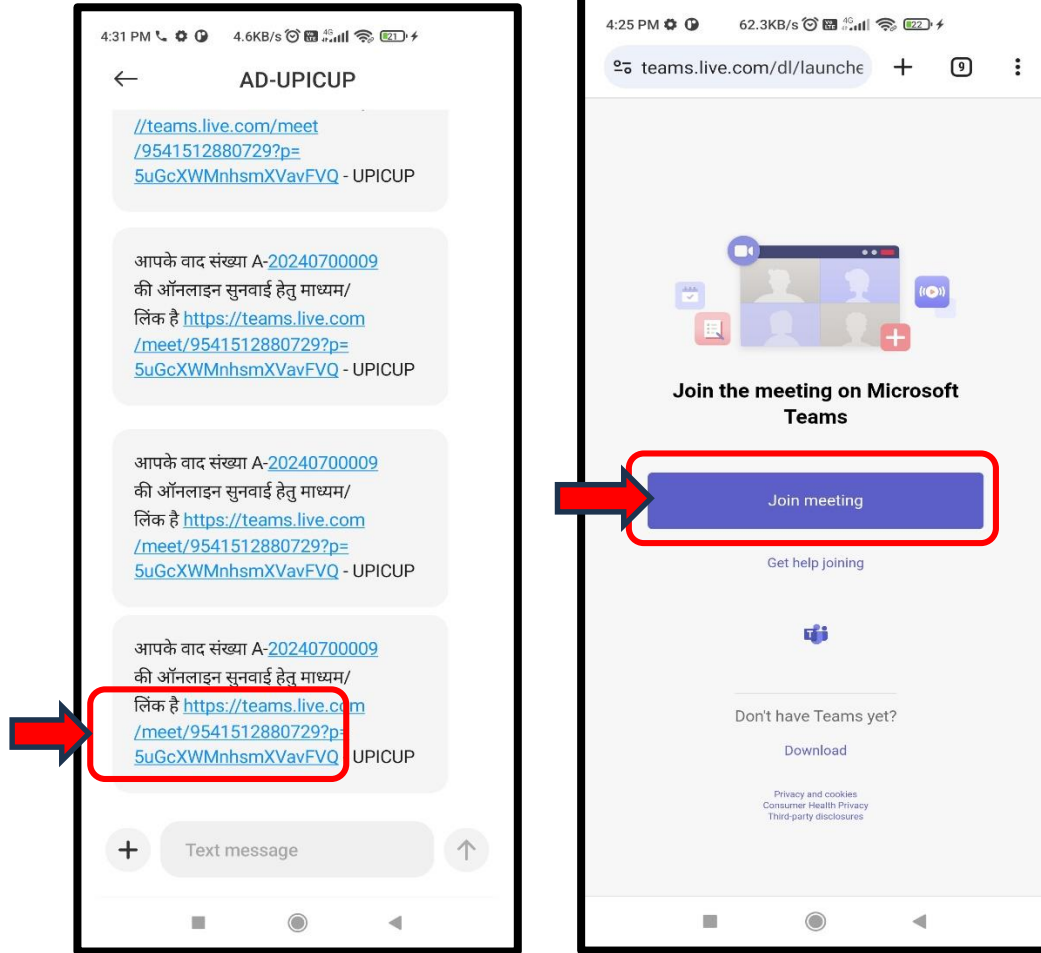
द्वारा,  
उत्तर प्रदेश सूचना आयोग, लखनऊ  
7/7 ए, आर०टी०आई० भवन  
विभूति खंड, गोमती नगर  
लखनऊ, उत्तर प्रदेश

नाम :	कैट्स- यूपीएसआईसी
लेखक @ उत्तर प्रदेश राज्य सूचना आयोग:	सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम
दिनांक:	01-08-2024
संस्करण संख्या:	1.0
स्थिति:	सक्रिय

## 1-मोबाइल फोन या टैबलेट में एसएमएस लिंक के माध्यम से

### चरण 1 :

ऑनलाइन सुनवाई का लिंक वाद सूची, एस एम एस लिंक, और ईमेल लिंक में पाया जा सकता है। नागरिक या जन सूचना अधिकारी को लिंक पर क्लिक करना होगा।

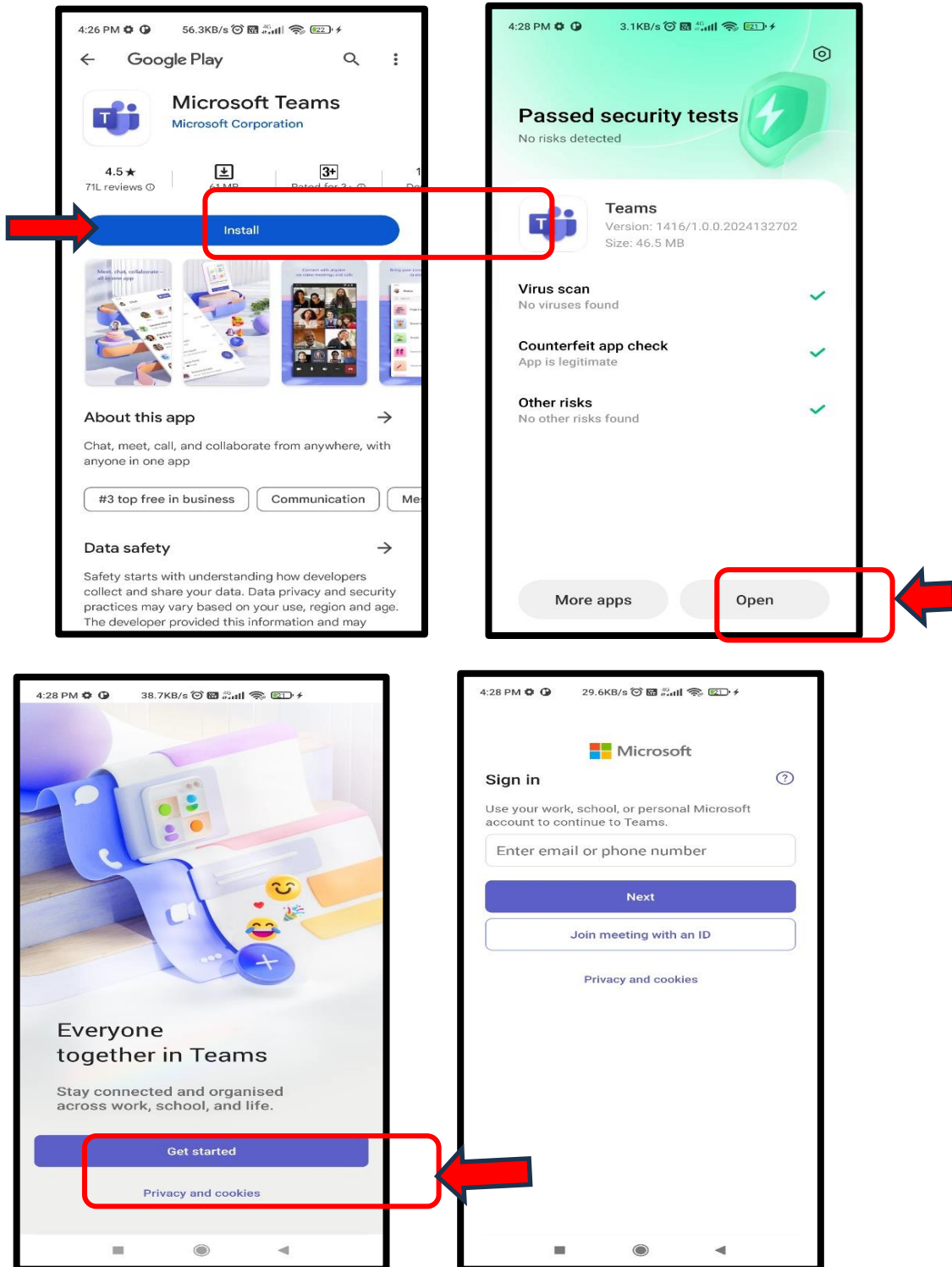


### चरण 2:

लिंक पर क्लिक करने के बाद, यह वेब ब्राउज़र में खुलेगा। नागरिक या पीआईओ को "Join Meeting" पर क्लिक करना होगा। यदि आपके फोन या टैबलेट में MS Teams ऐप इंस्टॉल नहीं है, तो यह आपको Google Play Store या App Store पर पुनर्निर्देशित करेगा।

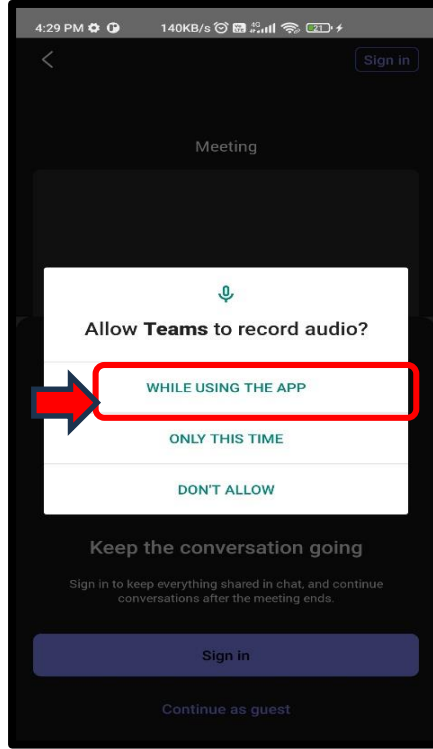
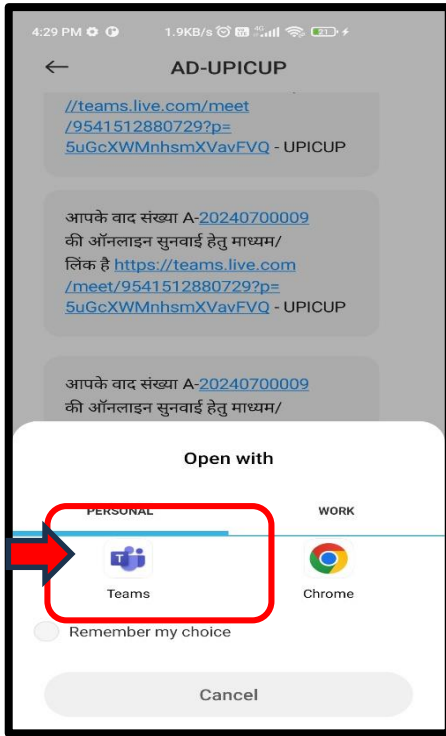
### चरण 3 :

Microsoft Teams ऐप इंस्टॉल करें और 'Open' पर क्लिक करें



### चरण 4:

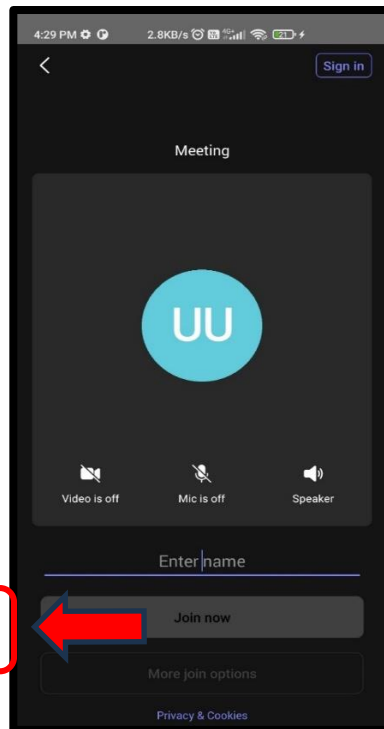
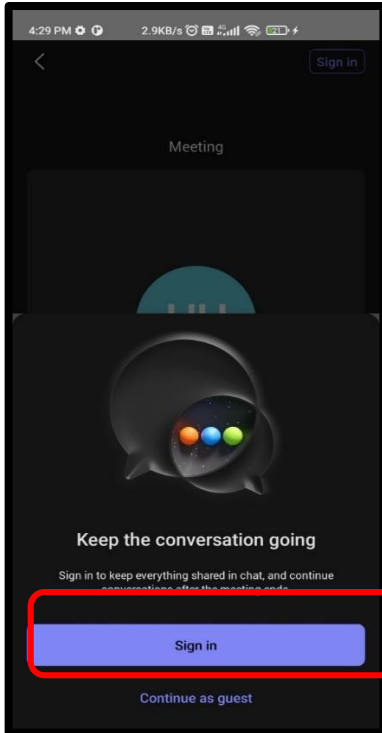
अब, ऑनलाइन सुनवाई लिंक पर क्लिक करें और 'Teams' चुनें



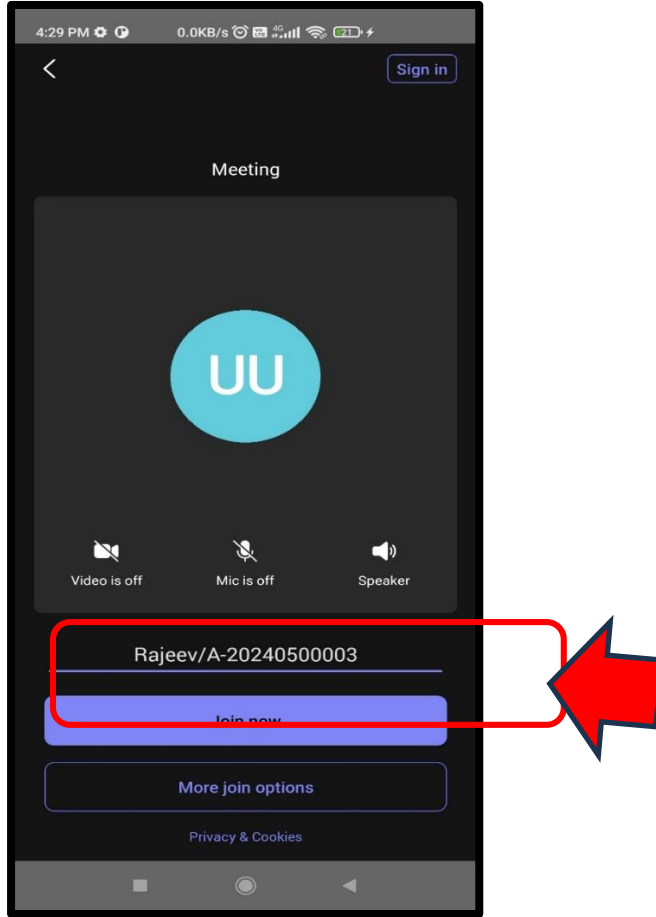
सभी आवश्यक अनुमति की अनुमति दें।

### चरण 5 :

फिर 'अतिथि के रूप में जारी रखें' पर क्लिक करें



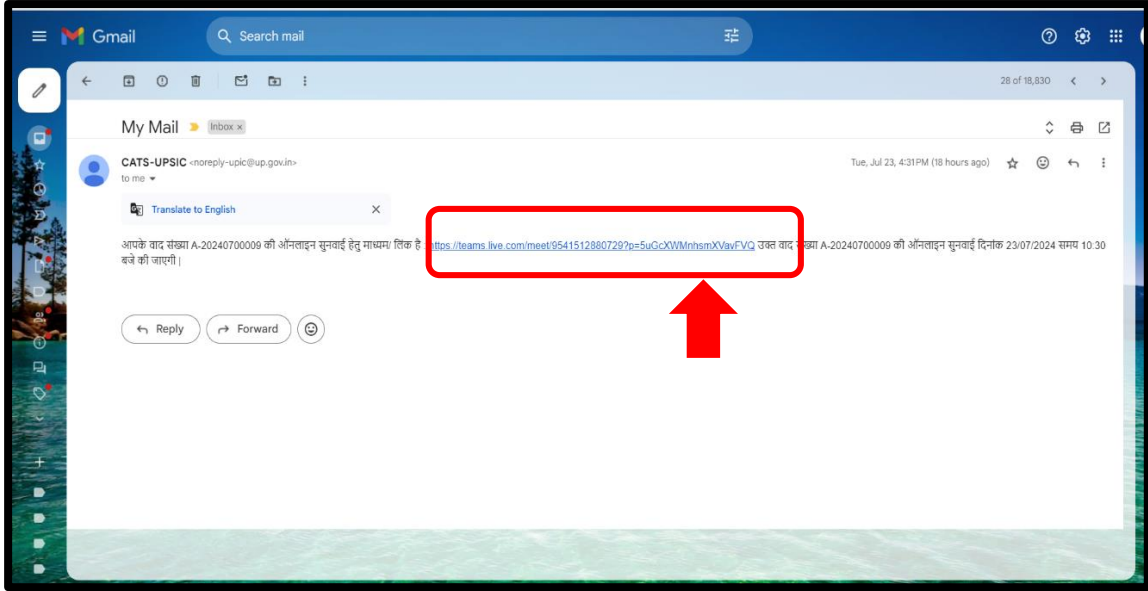
फिर अपना नाम और डायरी नंबर दर्ज करें और फिर 'ज्वाइन नाउ' पर क्लिक करें। फिर सुनवाई शुरू की जाएगी।



## 2. पीसी/लैपटॉप में ईमेल लिंक का उपयोग करना

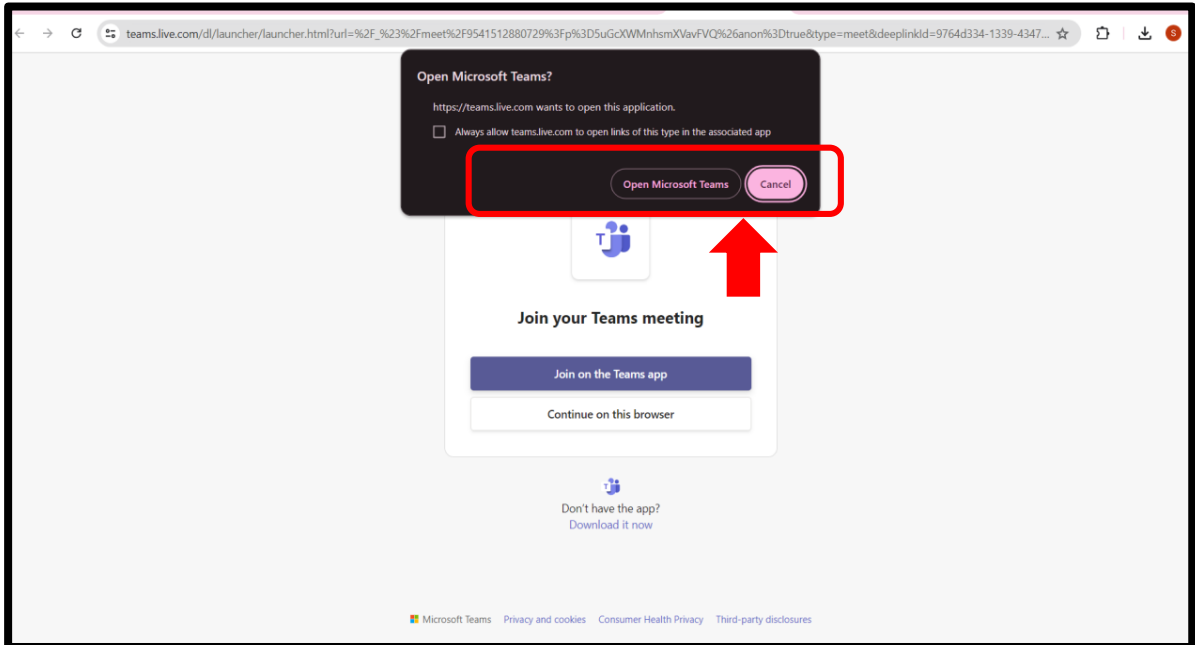
### चरण 1:

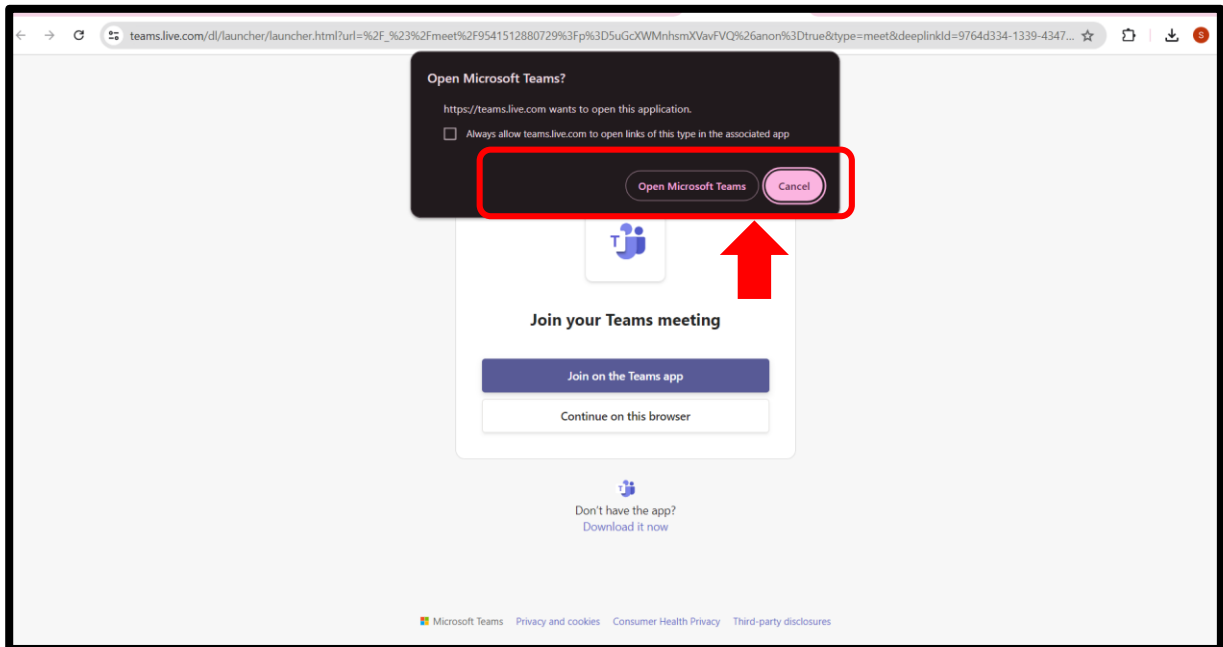
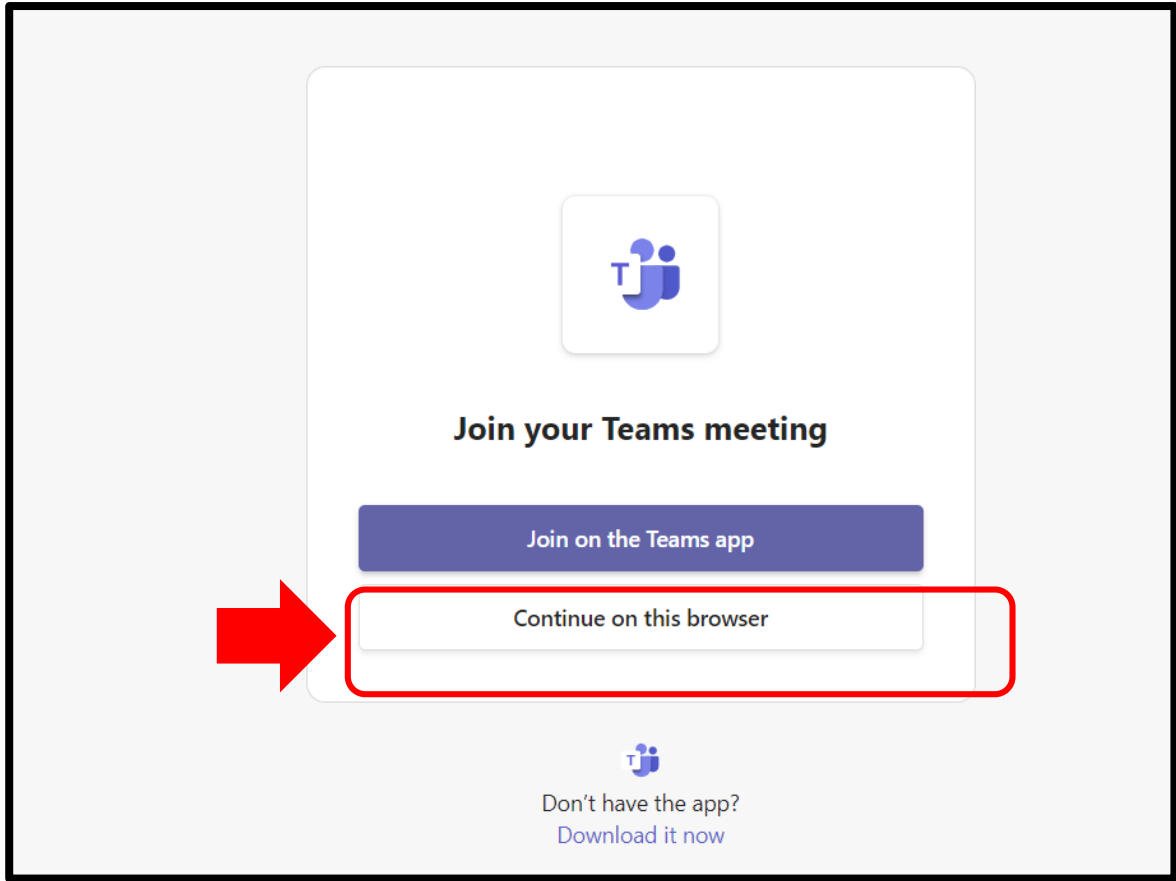
ऑनलाइन सुनवाई के लिए एक लिंक अपीलकर्ता/प्रतिवादी को भेजा जाएगा। उसे लिंक पर क्लिक करना होगा, यह माइक्रोसॉफ्ट टीम की वेबसाइट पर रीडायरेक्ट हो जाएगा।



## चरण 2:

अब 'Open Microsoft Teams' पर क्लिक करें या 'Continue on this Browser' पर क्लिक करें।

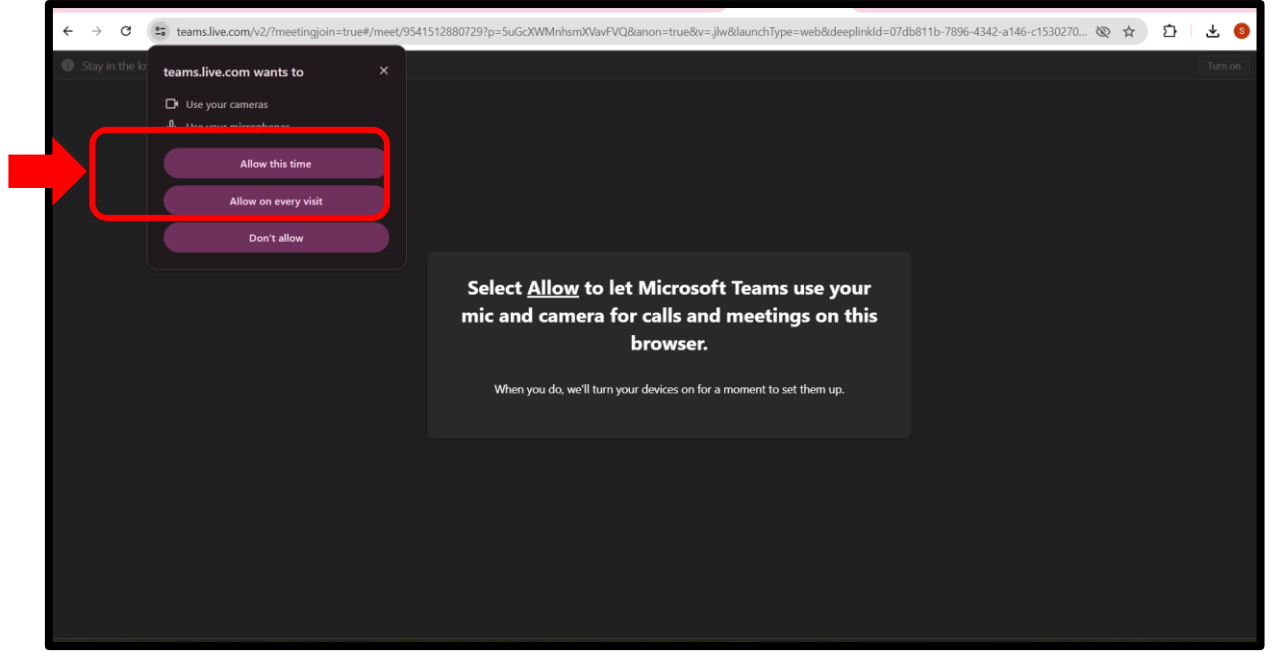




### चरण 3:

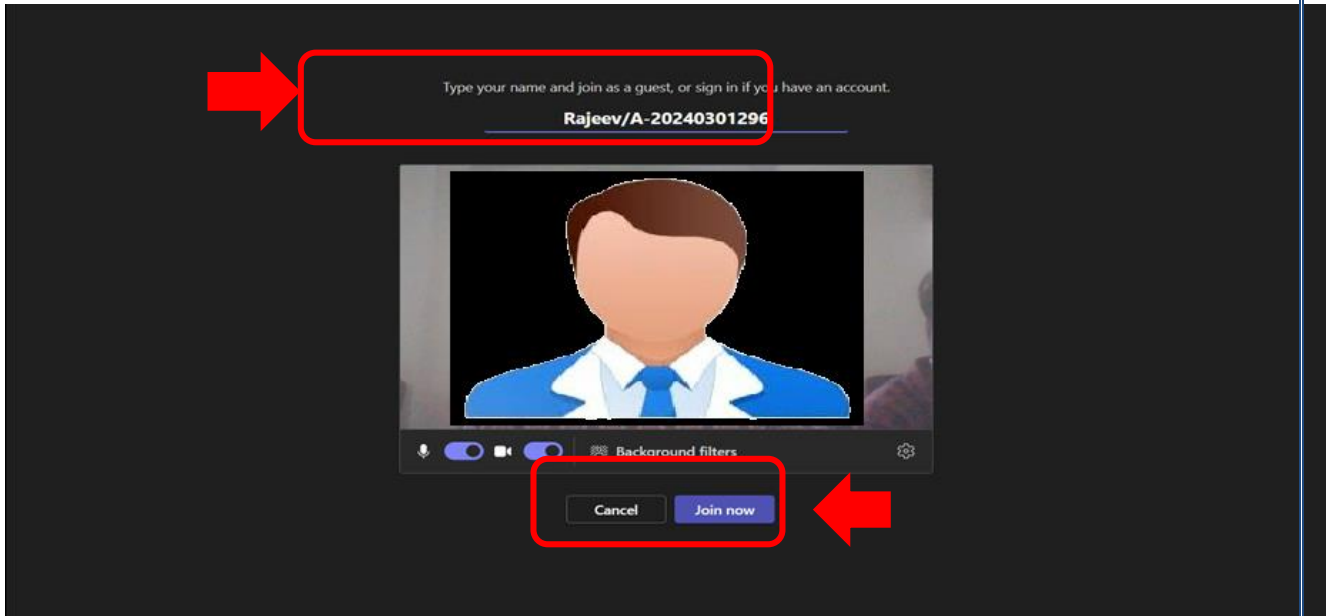
अब कैमरा परमिशन और माइक्रोफोन परमिशन की अनुमति दें।





#### चरण 4:

नाम और डायरी नंबर दर्ज करें और 'Join Now' पर क्लिक करें।



### 3. वर्तमान साप्ताहिक वाद सूची से ऑनलाइन सुनवाई में शामिल

#### चरण 1:

उत्तर प्रदेश सूचना आयोग की आधिकारिक साइट पर उपलब्ध वर्तमान साप्ताहिक वाद सूची पर जायें

[https://upsic.up.gov.in/cispu/view\\_weekly\\_cause\\_list](https://upsic.up.gov.in/cispu/view_weekly_cause_list)

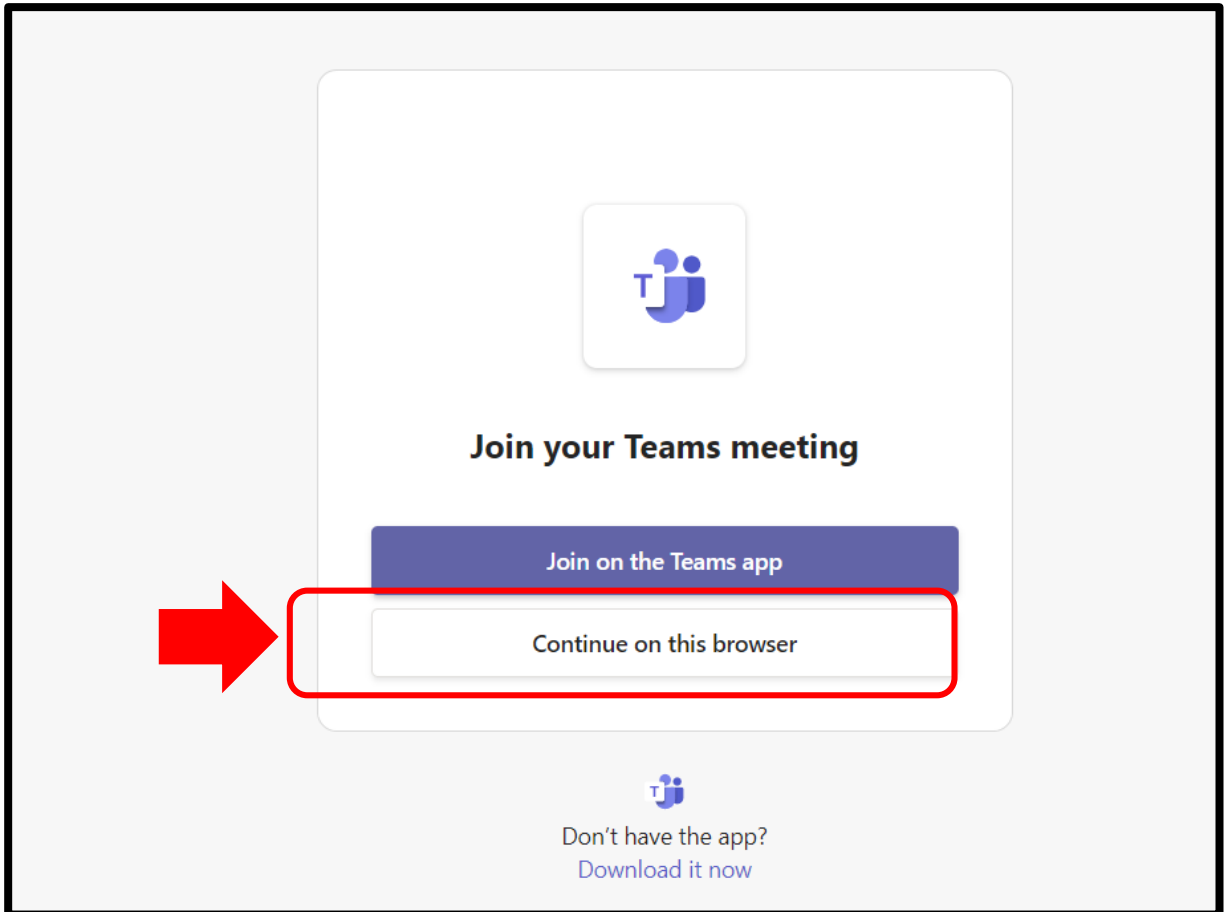
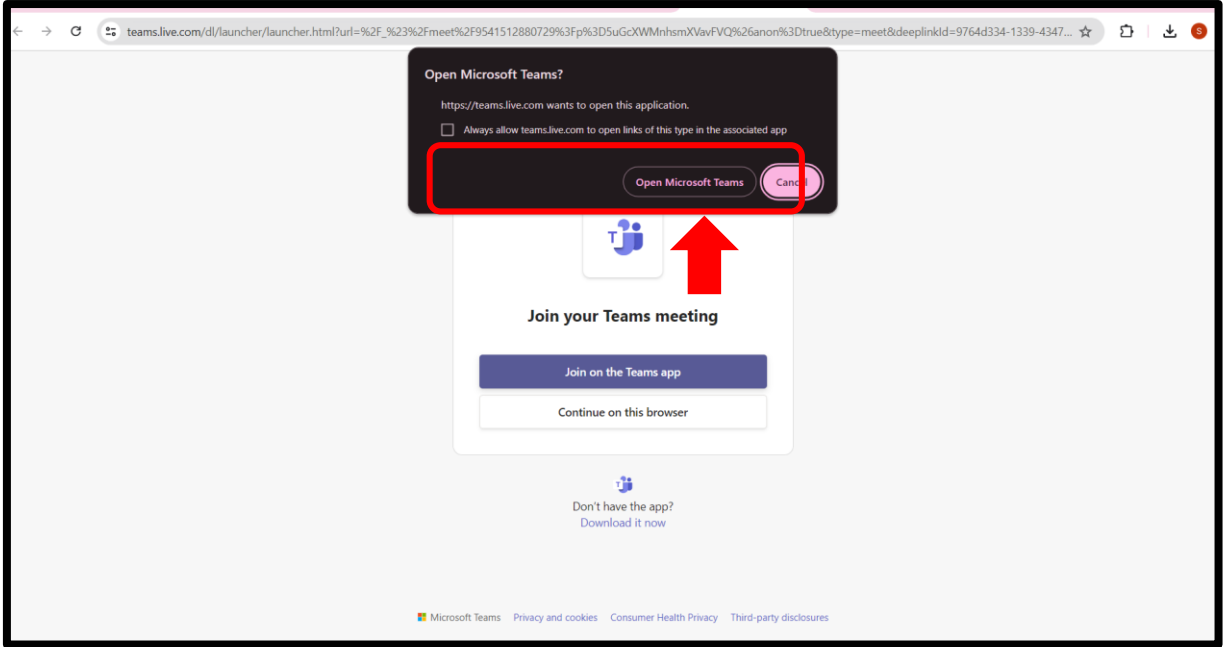
## चरण 2:

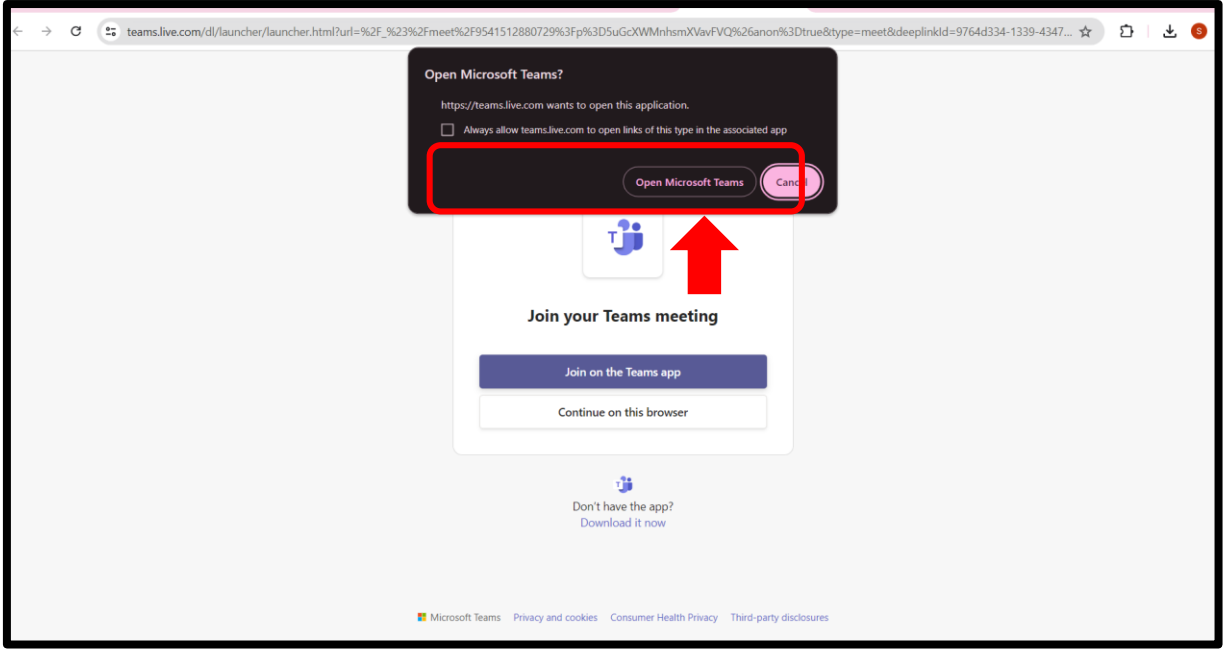
फिर ड्रॉपडाउन मेनू से सुनवाई कक्ष का चयन करें, फिर सूचीबद्ध मामलों से अपना केस नंबर / पंजीकरण नंबर ढूँढ़ें और केस के दाईं ओर उपलब्ध 'Join Hearing' बटन पर क्लिक करें।

क्रम संख्या (1)	अपीलकर्ता/शिकायतकर्ता (2)	प्रतिवादी (3)	फाइल सं. (4)	पंजीकरण संख्या (5)	जिला (6)	सुनवाई का प्रकार (7)
1	शंभू शशि सुपुंजी	उप सूचना अधिकारी - मुख्यांश कार्यालय उत्तर प्रदेश	S01/A/0136/2024	A-20240301377	लखनऊ	ऑनलाइन
2	शरम नारायण शर्मा	उप सूचना अधिकारी - मुख्यांश कार्यालय अनुभाग २	S01/A/0137/2024	A-20240400049	लखनऊ	ऑनलाइन
3	कनकश्या	उप सूचना अधिकारी - जिला एवं सत्र न्यायालय सुल्तानपुर	S01/A/0138/2024	A-20240400090	सुल्तानपुर	ऑनलाइन
4	राजेश प्रताप सिंह	उप सूचना अधिकारी - मुख्यांश कार्यालय अनुभाग १	S01/A/0154/2024	A-20240400464	लखनऊ	ऑनलाइन <b>Join Hearing</b>
5	श्री रतीमान सिंह	उप सूचना अधिकारी - मुख्यांश कार्यालय उत्तर प्रदेश	S01/A/0146/2024	A-20240400631	लखनऊ	ऑनलाइन

## चरण 3:

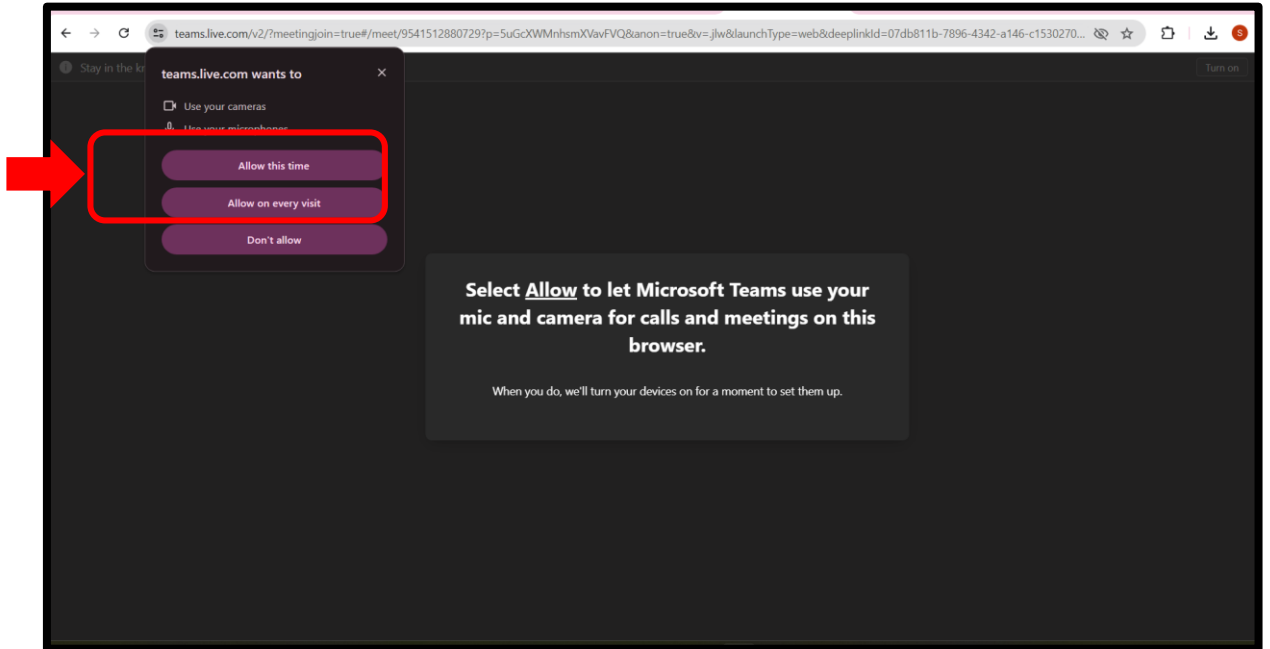
यह ब्राउजर पर रीडायरेक्ट होगा और नए टैब में खुलेगा फिर 'Open Microsoft Teams' पर क्लिक करें या 'Continue on this Browser' पर क्लिक करें।





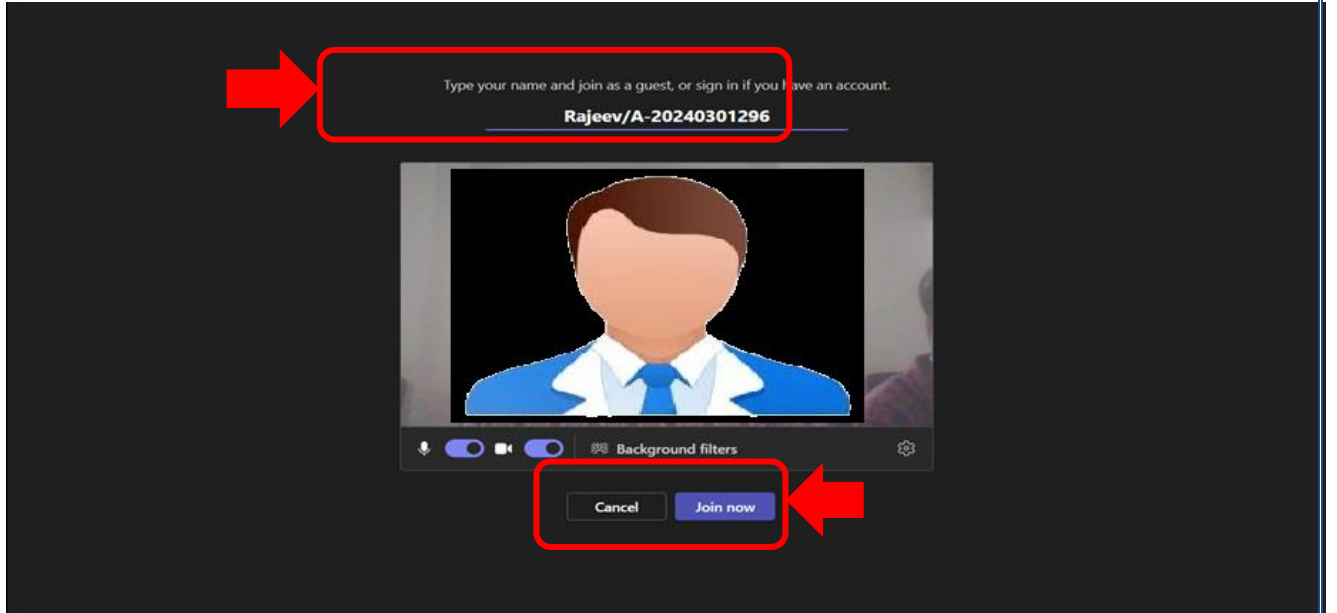
#### चरण 4:

अब कैमरा परमिशन और माइक्रोफोन परमिशन की अनुमति दें।



#### चरण 5:

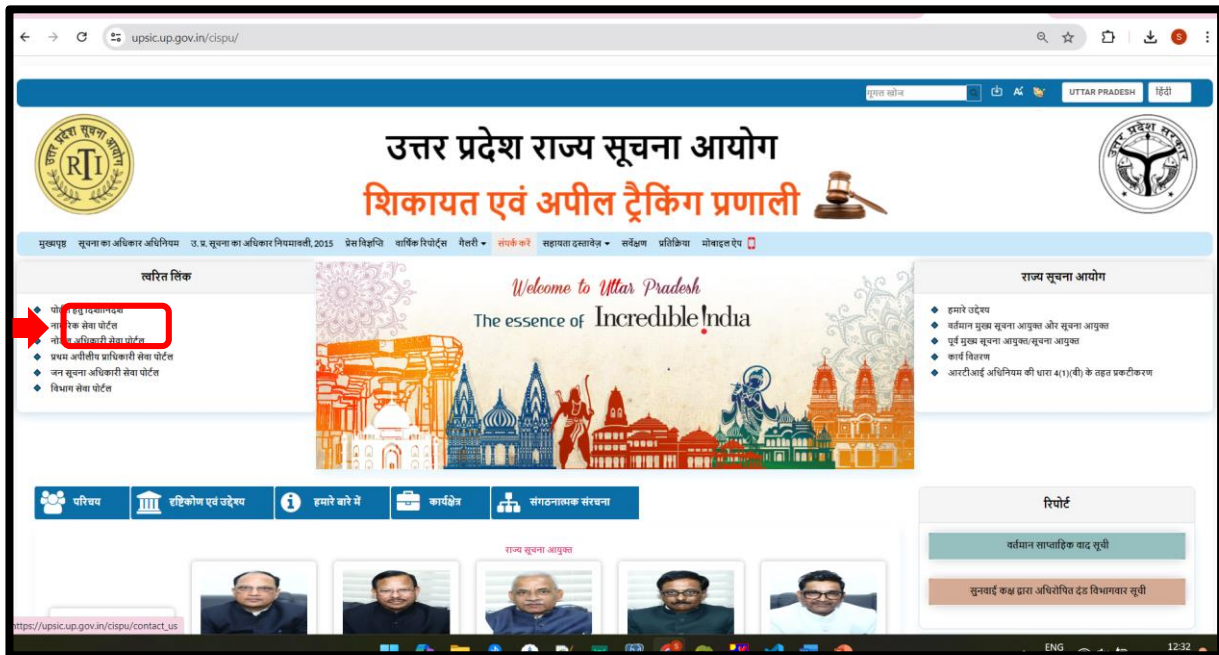
नाम और डायरी नंबर दर्ज करें और 'Join Now' पर क्लिक करें।



#### 4. नागरिक लॉगिन पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन सुनवाई में शामिल

नागरिक अपने व्यक्तिगत डैशबोर्ड के माध्यम से भी सुनवाई में शामिल हो सकते हैं। फिर उत्तर प्रदेश सूचना आयोग की आधिकारिक साइट पर जाएं और फिर 'नागरिक सेवा पोर्टल' पर क्लिक करें।

<https://upsic.up.gov.in/cispu/citizen>



अब, अपीलकर्ता को अपनी लॉगिन आईडी और पासवर्ड के साथ लॉगिन करना होगा। और

## शिकायत और अपील टैकिंग प्रणाली - उत्तर प्रदेश राज्य सूचना आयोग

'शिकायत' पर यदि आपका आवेदन शिकायत है और फिर 'Join Hearing' बटन पर क्लिक करें जो ब्राउज़र पर रीडायरेक्ट करेगा और फिर प्रक्रिया का उल्लेख ऊपर के रूप में किया जाएगा।

संख्या	डाायरी/पंजीकरण/फ़ाइल संख्या	आवेदक का नाम	प्रतिवादी	आवेदन तिथि	सुनवाई कक्ष/ सुनवाई तिथि	फिक्स्ड फॉर	स्थिति	देखें
1	A-20240200467	राघवेंद्र प्रताप सिंह	जन सूचना अधिकारी कार्यालय - पंचायती राज विभाग, औरा पंचायत	24/02/2024	---	---	रजिस्टार/संयुक्त रजिस्टार द्वारा उत्तर एकएम और डाक प्रेषण काउंटर पर भेजा गया।	देखें
2	A-20240400464 S01/A/0154/2024	राघवेंद्र प्रताप सिंह	जन सूचना अधिकारी कार्यालय - मुख्यांत्री कार्यालय अनुभाग १	06/04/2024	एस-1 25/07/2024	अंतिम सुनवाई हेतु।	केस नंबर जनेट किया गया और केस सुनवाई कक्ष को आवंटित किया गया।	देखें
3	A-20240200398 S06/A/0048/2024	राघवेंद्र प्रताप सिंह	जन सूचना अधिकारी कार्यालय - पंचायती राज विभाग, औरा पंचायत	22/02/2024	एस-6 31/07/2024	---	केस नंबर जनेट किया गया और केस सुनवाई कक्ष को आवंटित किया गया।	देखें

## 5. नागरिक के लिए मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से सुनवाई में शामिल।

### एंड्रॉइड डिवाइस पर एपीके फ़ाइल कैसे इंस्टाल करें

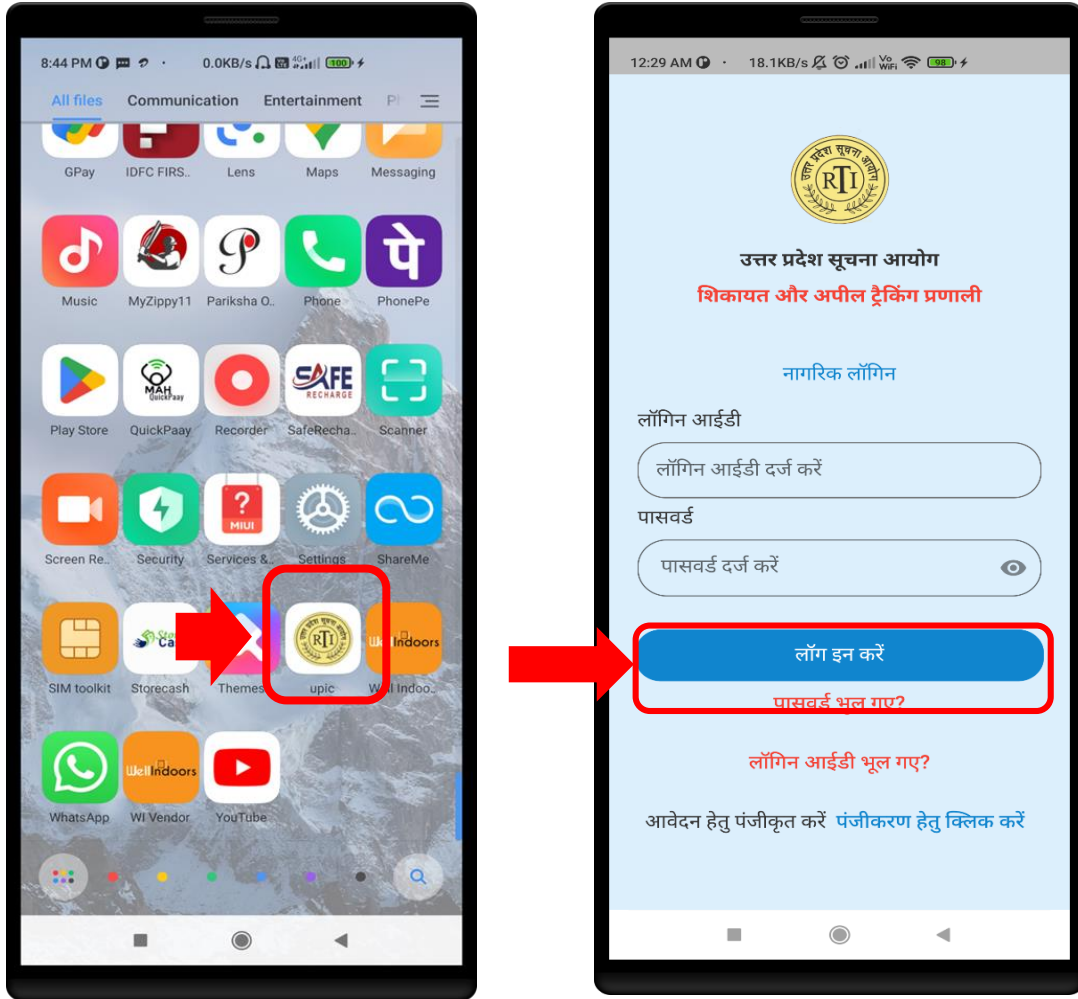
एंड्रॉइड ऐप पैकेज फ़ाइल (.apk) एक फ़ाइल प्रारूप है जिसका उपयोग एंड्रॉइड डिवाइस पर ऐप इंस्टॉल करने के लिए किया जाता है। एंड्रॉइड डिवाइस पर एपीके फ़ाइल इनस्टॉल करने के लिए, मूल रूप से हमें निम्नलिखित कार्य करने होंगे।

1. एंड्रॉइड डिवाइस पर, 'सेटिंग' > 'सुरक्षा' > 'ऐप्स' पर नेविगेट करें, 'अज्ञात स्रोत' सक्षम करें, फिर इस सेटिंग को सक्षम करने के लिए सहमत होने के लिए 'ओके' पर टैप करें। यह तृतीय पक्ष एप्लिकेशन और स्टैंडअलोन एपीके की इनस्टॉल की अनुमति देगा।
2. उत्तर प्रदेश सूचना आयोग की आधिकारिक साइट से नवीनतम एपीके फ़ाइल डाउनलोड करें (लिंक- [https://upsic.up.gov.in/cispu/mobile\\_app](https://upsic.up.gov.in/cispu/mobile_app)).
4. अपने एनड्रॉइड डिवाइस डाउनलोड फ़ोल्डर पर एपीके फ़ाइल पर नेविगेट करें। इसे आपके एंड्रॉइड डिवाइस के आंतरिक स्टोरेज या बाहरी स्टोरेज में संग्रहीत किया जा सकता है।
5. उसके बाद, हमें एपीके फ़ाइल का पता लगाने के लिए एंड्रॉइड डिवाइस के फाइल मैनेजर को खोलना होगा। इसे आमतौर पर माई फाइल्स, या फाइल ब्राउजर कहा जाता है, और आप आमतौर पर इसे ऐप ड्रॉअर में पाएंगे।

नोट: यदि अभी तक कोई फ़ाइल प्रबंधक ऐप इंस्टॉल नहीं है, तो आप Play Store से एक निःशुल्क फ़ाइल प्रबंधक ऐप डाउनलोड कर सकते हैं, जैसे कि ES फ़ाइल एक्सप्लोरर।

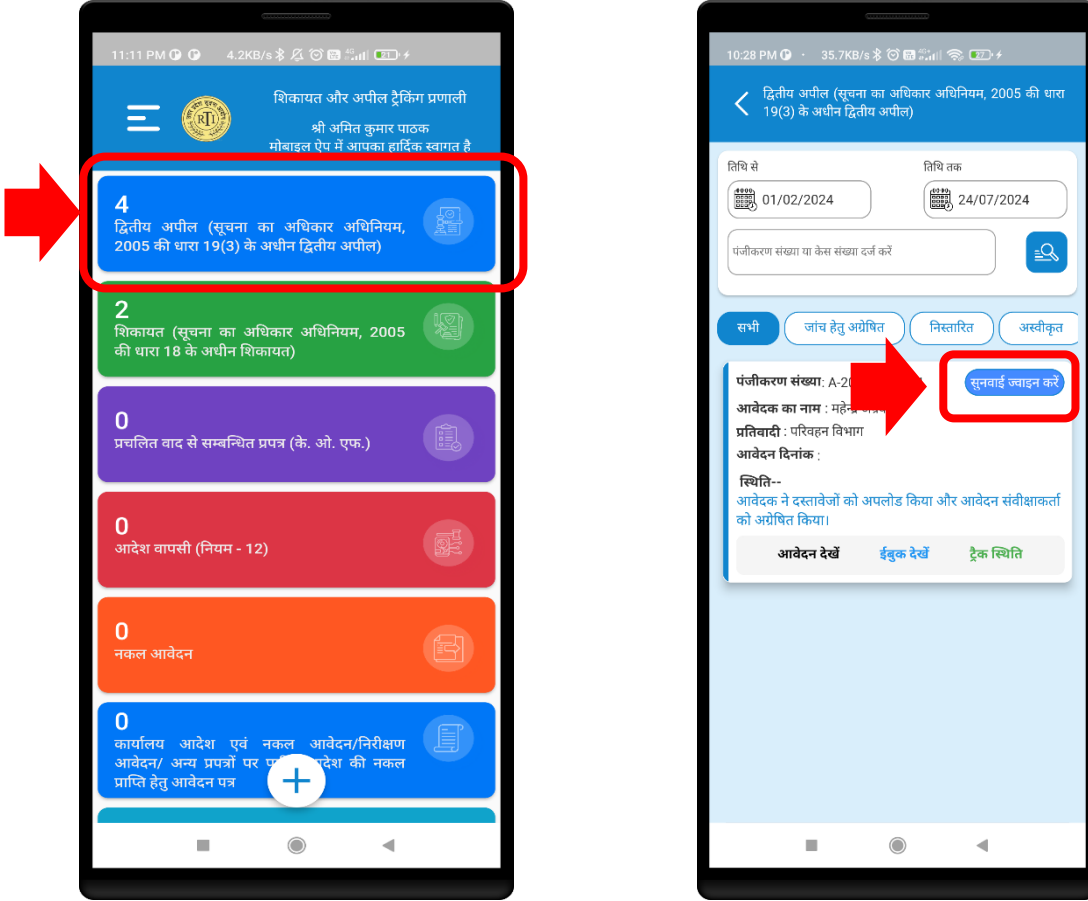
6. एंड्रॉइड डिवाइस पर, उस एपीके फ़ाइल पर टैप करें जिसे आपने अभी कॉपी किया है, यह पूछेगा कि क्या आप ऐप इंस्टॉल करना चाहते हैं, बस पुष्टि करें और आगे बढ़ें, एक बार यह समाप्त हो जाने पर, 'संपन्न' बटन पर टैप करें और नया ऐप उपयोग के लिए तैयार है!

स्थापना सफल होने के बाद, होम स्क्रीन पर एक लॉन्चर आइकन जोड़ा जाएगा, फिर ऐप खोलें, ऑन स्क्रीन निर्देश का पालन करें और लॉगिन स्क्रीन पर नेविगेट करें.



अब अपने लॉगिन आईडी और पासवर्ड के माध्यम से लॉगिन करें। फिर इसे डैशबोर्ड पर रीडायरेक्ट किया जाएगा। अब डैशबोर्ड पर उपलब्ध द्वितीय अपील विकल्प पर क्लिक करें।





यदि आपका आवेदन सुनवाई कक्ष में है तो यह खुली दूसरी अपील का इतिहास होगा। फिर वाद सूची के अनुसार सुनवाई के दिन एक बटन दिखाई देगा।

ऑनलाइन सुनवाई में शामिल होने के लिए 'सुनवाई ज्वाइन करें' पर क्लिक करें। फिर अपील को ब्राउज़र पर रीडायरेक्ट कर दिया जाएगा और उसे स्क्रीन निर्देश का पालन करना होगा जैसा कि उल्लेख किया गया है।